

Số: 493/UBND-KGVX

An Giang, ngày 22 tháng 4 năm 2024

V/v tăng cường kỷ luật, kỷ cương
hành chính và nâng cao trách
nhiệm trong xử lý công việc của
cơ quan, đơn vị, địa phương

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo thực hiện nhiều biện pháp tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm nâng cao trách nhiệm, chất lượng hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần tích cực vào việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh của tỉnh.

Tuy nhiên, bên cạnh phần lớn đã mang lại những yếu tố tích cực, thì việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của một bộ phận cán bộ, công chức chưa nghiêm; việc chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ cấp trên giao còn chậm, chưa chủ động thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ pháp luật quy định; công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành trong tham mưu, giải quyết công việc đôi lúc còn thiếu chặt chẽ, hiệu quả chưa cao; giải quyết công việc của một bộ phận cán bộ, công chức còn có biểu hiện gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, công dân; chất lượng thông tin, báo cáo chưa đáp ứng được yêu cầu, ảnh hưởng đến công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện nhiệm vụ của các ngành, địa phương và của tỉnh; đặc biệt, vừa qua Bộ Nội vụ đã công bố bảng xếp hạng chỉ số cải cách hành chính của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương năm 2023, tỉnh An Giang xếp vị trí thứ 63/63 tỉnh, thành phố của cả nước.

Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế nêu trên chủ yếu là do nhận thức về trách nhiệm và ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của một bộ phận cán bộ, công chức chưa cao; trình độ chuyên môn, năng lực quản lý, chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện nhiệm vụ của một số cán bộ, công chức, kể cả cán bộ lãnh đạo quản lý một số ngành, địa phương, đơn vị còn hạn chế; công tác thanh tra, kiểm tra, quản lý cán bộ, công chức có lúc, có nơi thiếu chặt chẽ; việc đôn đốc, kiểm tra, giám sát thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị chưa thường xuyên, liên tục.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, đồng thời, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm trong xử lý công việc, hiệu lực, hiệu quả trong công tác chỉ đạo, điều hành, khắc phục tình trạng đùn đẩy,

né tránh trách nhiệm trong giải quyết công việc; Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt, thực hiện đầy đủ, nghiêm túc chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc, tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý. Chấp hành nghiêm Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân tỉnh nhiệm kỳ 2021 - 2026 (*ban hành kèm theo Quyết định số 61/2022/QĐ-UBND ngày 30/12/2022*) và các quy chế, nội quy, quy định của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Chủ động, tích cực giải quyết công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn quản lý của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Chịu trách nhiệm trực tiếp và toàn diện trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và trước pháp luật đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền, được phân công, ủy quyền, được giao nhiệm vụ, nhất là trong công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương. Việc thực hiện trách nhiệm trong xử lý công việc của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức phải bảo đảm theo đúng yêu cầu của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 436/UBND-TH ngày 21/4/2023 về triển khai, thực hiện Công điện số 280/CĐ-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Thực hiện đồng bộ các biện pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính theo hướng một cửa, một cửa liên thông; thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính theo quy định, đảm bảo đơn giản về hồ sơ, thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết công việc; thực hiện nghiêm việc niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý trực tiếp của cơ quan, đơn vị để các tổ chức, cá nhân biết, thực hiện và giám sát thực hiện.

4. Nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ làm việc, tuân thủ nghiêm các quy định trong thực thi công vụ. Nghiêm cấm các hành vi gây khó khăn, phiền hà, kéo dài thời gian, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân, tổ chức. Đẩy nhanh thời gian xử lý, giải quyết công việc; bảo đảm kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao chức trách, nhiệm vụ, hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, thực thi công vụ.

5. Thường xuyên rà soát công việc theo thẩm quyền để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, đẩy nhanh tiến độ xử lý công việc; đồng thời, có hình thức xử lý theo quy định đối với tập thể, cá nhân vi phạm, né tránh không giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

6. Tập trung chỉ đạo tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, những việc cán bộ, công chức không được làm theo quy định của pháp luật. Tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức phát huy trách nhiệm, năng lực, tính chủ động, sáng tạo khi giải quyết công việc; kịp thời động viên, biểu dương, khen thưởng các cán bộ, công chức có thành tích trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao.

7. Sở Nội vụ khẩn trương tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh những giải pháp cụ thể nhằm nâng cao các chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp,... tạo chuyển biến mạnh mẽ, cải thiện nâng cao thứ hạng chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2024 và những năm tiếp theo. Bên cạnh đó, thường xuyên quan tâm công tác kiểm tra công vụ, chấn chỉnh kịp thời những trường hợp vi phạm, làm chuyển biến mạnh mẽ hơn nữa về văn hóa công sở, thái độ, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết các thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp.

8. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các sở, ban, ngành, địa phương không thực hiện nghiêm Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân tỉnh, chế độ thông tin, báo cáo, hội họp và ký, gửi văn bản không đúng theo quy định. Đối với hồ sơ, văn bản trình Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh mà không đảm bảo thủ tục quy định, không đảm bảo chất lượng hoặc đề nghị giải quyết công việc không đúng thẩm quyền, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh phải trả lại hồ sơ, văn bản và yêu cầu cơ quan, đơn vị trình, bổ sung đầy đủ theo quy định.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai, thực hiện nội dung Công văn này.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT: TU, HĐND, UBND tỉnh (để b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- UB MTTQ VN tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Phòng, Ban, Trung tâm trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Phước